



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die geplaatst worden via www.thequiettable.nl. Door te bestellen ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten

Alle producten van de The Quiet Table worden met de hand gemaakt of ontworpen. Kleine afwijkingen in kleur, formaat of afwerking kunnen voorkomen en maken deel uit van het unieke karakter van de producten.

3. Eigendom en intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, teksten en afbeeldingen op deze website zijn eigendom van The Quiet Table (mits anders aangegeven) en mogen niet worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt worden zonder toestemming.

4. Bestelling en betaling

Betaling gebeurt via de aangeboden betaalmethodes op de website. De bestelling is pas definitief na ontvangst van betaling.

5. Digitale producten

Na aankoop van een digitaal product ontvang je de digitale producten per e-mail. Deze producten kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

6. Verzending en levering

Ik streef ernaar om jouw bestelling binnen de aangegeven tijd te verzenden. Wanneer dit aan mijn kant anders loopt zal ik jou per e-mail informeren. Ik ben niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de vervoerder. Op dit moment neem ik bestellingen voor fysieke producten alleen vanuit Nederland aan. De digitale producten zijn wel wereldwijd beschikbaar.

7. Retourbeleid

Vanwege het handgemaakte karakter van de producten kan ik helaas geen retouren accepteren. Dit geldt ook voor de digitale producten. De items worden met zorg en aandacht op bestelling gemaakt.

8. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het gebruik van de producten. Ik doe mijn best om mijn producten netjes en goed beschermd in te pakken, zodat deze goed bij jou aankomen. Wanneer jouw bestelling beschadigd aankomt met de post is het belangrijk dat jij hier gelijk een foto van maakt en mij een bericht stuurt. Ik zal eenmalig een nieuw, gratis, product sturen als blijkt dat er schade is ontstaan tijdens het vervoer / de levering. Wanneer een product een tweede keer beschadigd raakt, kan ik niet opnieuw een gratis product leveren. Dan kun je een nieuwe bestelling plaatsen op de website.

9. Klachten

Heb je een klacht? Laat het weten via een e-mail naar thequiettable.creative@gmail.com. Dan zoeken wij samen naar een passende oplossing.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.