



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die geplaatst worden via www.thequiettable.nl. Door te bestellen ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten

Alle producten van de The Quiet Table worden met de hand gemaakt of ontworpen. Kleine afwijkingen in kleur, formaat of afwerking kunnen voorkomen en maken deel uit van het unieke karakter van de producten.

3. Eigendom en intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, teksten en afbeeldingen op deze website zijn eigendom van The Quiet Table (mits anders aangegeven) en mogen niet worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt worden zonder toestemming.

4. Bestelling en betaling

Betaling gebeurt via de aangeboden betaalmethodes op de website. De bestelling is pas definitief na ontvangst van betaling.

5. Digitale producten

Na aankoop van een digitaal product ontvang je de digitale producten per e-mail. Deze producten kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

6. Verzending en levering

Ik streef ernaar om jouw bestelling binnen de aangegeven tijd te verzenden. Wanneer dit aan mijn kant anders loopt zal ik jou per e-mail informeren. Ik ben niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de vervoerder. Op dit moment neem ik bestellingen alleen binnen Nederland aan. Ik verzend de pakketjes via Post NL. De verzendkosten en opties hierin worden aangegeven in het winkelwagentje.

7. Retourbeleid

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling van de (sticker)verpakking niet verbroken is. De kosten van de retourzending zijn voor jouw eigen rekening. Vanwege de aard van het product kunnen gebruikte producten of losgehaalde stickers niet worden teruggenomen.

Retouradres:
Box C9424
Kwikstaartlaan 42
3704GS Zeist
Nederland



8. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het gebruik van de producten. Ik doe mijn best om mijn producten netjes en goed beschermd in te pakken, zodat deze goed bij jou aankomen. Wanneer jouw bestelling beschadigd aankomt met de post is het belangrijk dat jij hier gelijk een foto van maakt en mij een bericht stuurt. Ik zal eenmalig een nieuw, gratis, product sturen als blijkt dat er schade is ontstaan tijdens het vervoer / de levering. Wanneer een product een tweede keer beschadigd raakt, kan ik niet opnieuw een gratis product leveren. Dan kun je een nieuwe bestelling plaatsen op de website.

9. Klachten

Heb je een klacht? Laat het weten via een e-mail naar thequiettable.creative@gmail.com. Dan zoeken wij samen naar een passende oplossing.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.